MUSTER · ONLINE-SHOP

Datenschutzerklärung

nach der Datenschutz-Grundverordnung

Verantwortlicher und Zwecke

Hosting, Kontakt und Vertrag

Cookies, Zahlungsdienste, Rechte

Nicht genutzte Abschnitte streichen. Vor Veröffentlichung prüfen lassen.

Stand der Mustertexte: Oktober 2026 · ausgerichtet auf deutsches Recht

Datenschutzerklärung

Diese Erklärung gilt für den Online-Shop unter [Domain]. Abschnitte zu Diensten, die nicht eingesetzt werden, sind zu streichen. Eckige Klammern sind auszufüllen. Der Text ist ein Muster und keine Rechtsberatung.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist [Firma, Rechtsform], [Straße und Hausnummer], [PLZ Ort], [Land], E-Mail: [E-Mail], Telefon: [Telefon].

Ein Datenschutzbeauftragter ist [nicht benannt / erreichbar unter: Name, E-Mail].

2. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir verarbeiten solche Daten nur, soweit das zur Bereitstellung der Website, unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist oder eine Einwilligung vorliegt.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), lit. b (Vertrag oder vorvertragliche Schritte), lit. c (rechtliche Pflicht) und lit. f (berechtigtes Interesse an einer sicheren und funktionsfähigen Website).

3. Hosting und Server-Logfiles

Die Website wird bei [Name des Hosters, Anschrift] gehostet. Der Hoster verarbeitet in unserem Auftrag Bestands-, Meta- und Kommunikationsdaten. Grundlage ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

Beim Aufruf erfasst der Server automatisch die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, die aufgerufene Seite, die übertragene Datenmenge, Browsertyp und -version, das Betriebssystem und die Referrer-URL.

Die Verarbeitung dient der Auslieferung der Seite, der Sicherheit und der Fehleranalyse. Logfiles werden nach [7 oder 14] Tagen gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung zur Aufklärung von Angriffen erforderlich ist.

4. Kontakt

Wenn Sie uns per Formular, E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten, etwa Name, E-Mail-Adresse und den Inhalt der Nachricht, um die Anfrage zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn es um einen Vertrag oder vorvertragliche Schritte geht, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage erledigt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Vertrag und Kundenkonto

Für Bestellungen und ein Kundenkonto verarbeiten wir die zur Vertragserfüllung nötigen Daten: Name, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Bestelldaten und Zahlungsstatus, gegebenenfalls eine Kundennummer. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Handels- und steuerrechtliche Pflichten können eine Speicherung von bis zu zehn Jahren erfordern. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Zugangsdaten zum Kundenkonto sind geheim zu halten. Wir speichern das Passwort nur als Hash, nicht im Klartext.

6. Zahlung

Zahlungen laufen über die im Checkout angebotenen Dienste, derzeit [z. B. PayPal, Stripe, Klarna, Vorkasse]. Dabei gelten zusätzlich die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters. Wir erhalten in der Regel den Zahlungsstatus und eine Transaktionskennung, nicht die vollständigen Zahlungsdaten wie die komplette Kartennummer.

Anbieter und Sitz: [Name, Anschrift des Zahlungsdienstes]. Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur, wenn ein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien, insbesondere Standardvertragsklauseln, vorliegen.

7. Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, damit die Seite, der Warenkorb und der Checkout funktionieren. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies für Statistik oder Marketing setzen wir nur nach Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung kann jederzeit über [Link zu den Cookie-Einstellungen] mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wird kein Analyse- oder Marketing-Cookie eingesetzt, ist dieser Absatz zu streichen und ein Hinweis aufzunehmen, dass nur notwendige Cookies verwendet werden.

8. Analyse

Diesen Abschnitt nur behalten, wenn ein Analysedienst eingesetzt wird. Wir nutzen [z. B. Matomo, selbst gehostet / Google Analytics 4], um die Nutzung der Website auszuwerten. Verarbeitet werden können gekürzte IP-Adresse, Geräte- und Nutzungsdaten. Rechtsgrundlage ist die Einwilligung. Anbieter: [Name und Anschrift]. Die Speicherdauer beträgt [Dauer].

9. Newsletter

Diesen Abschnitt nur behalten, wenn ein Newsletter angeboten wird. Für den Versand benötigen wir die E-Mail-Adresse und eine Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-in-Verfahren. Der Widerruf ist jederzeit über den Abmeldelink oder eine Nachricht an uns möglich. Versand über [Anbieter, Anschrift], Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

10. Empfänger und Drittland

Empfänger sind Hosting-, E-Mail-, Zahlungs- und, soweit eingesetzt, Analyse-Dienstleister, jeweils nur in dem Umfang, der für den genannten Zweck erforderlich ist. Eine Übermittlung in ein Land außerhalb der EU oder des EWR findet nur statt, wenn ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder geeignete Garantien bestehen.

11. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.

12. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Art. 21). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist in der Regel die Behörde Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder unseres Sitzes. Eine Übersicht der deutschen Behörden steht beim Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit.

Zur Ausübung der Rechte reicht eine Nachricht an die oben genannte Adresse.

13. Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist nicht immer gesetzlich vorgeschrieben. Ohne die für Vertrag oder Kontakt nötigen Angaben können wir die jeweilige Leistung nicht erbringen.

14. Automatisierte Entscheidungen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

15. Stand

Diese Erklärung hat den Stand [Datum]. Wir passen sie an, wenn sich die Verarbeitung oder die Rechtslage ändert.

Impressum und Allgemeine Geschäftsbedingungen sind gesonderte Texte. Die Datenschutzerklärung muss von jeder Seite der Website erreichbar sein.